

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

Direção-Geral de Política do Mar

**MISSÃO:** A DGPM tem por missão desenvolver e atualizar a Estratégia Nacional para o Mar (ENM), elaborar e propor a política nacional do mar nas suas diversas vertentes, planear e ordenar o espaço marítimo nos seus diferentes usos e atividades, acompanhar e participar no desenvolvimento da Política Marítima Integrada (PMI) da União Europeia e promover a cooperação nacional e internacional no âmbito do mar (cf. artigo 2.º, n.º 1, do Decreto Regulamentar n.º 17/2012).

### Objectivos Estratégicos

OE1:	<i>Assegurar o apoio à implementação da política pública para o mar, enquanto política marítima integrada</i>
OE2:	<i>Assegurar a Comunicação Estratégica e a Literacia para os assuntos do Mar</i>
OE3:	<i>Contribuir para uma política externa na área do mar que projete Portugal como um ator de relevo no plano europeu e internacional</i>
OE4:	<i>Contribuir para a promoção e financiamento da economia azul sustentável e para a proteção e valorização do capital natural marinho</i>
OE5:	<i>Implementar medidas inovadoras e de modernização de gestão pública</i>

### Objetivos operacionais

Eficácia								Ponderação	15%
<b>OOP1 - Apoiar tecnicamente a ação de governação na área do mar, assegurando a monitorização e avaliação da ENM2021-2030 e o apoio à CIAM (R)</b>								<b>Peso</b>	<b>40%</b>
INDICADORES	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Indicador 1 - Número de relatórios de monitorização de apoio à ENM	1	1	1		2	50%		0%	
Indicador 2 - Taxa de resposta às solicitações para apoio técnico à decisão do Ministro da Economia e do Mar	NA	NA	90.0%	5.0%	99%	50%		0%	

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

OOP2 - Garantir a monitorização das fontes de financiamento públicas de diferente natureza em suporte à Estratégia Nacional para o Mar 2021-2030								Peso	20%
INDICADORES	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Indicador 3 - Número de conferências / seminários no âmbito da Estratégia Nacional para o Mar 2013-2020, incluindo a apresentação da monitorização dos impactos das respetivas fontes de financiamento, organizados pela DGPM ou em conjunto com outras entidades	NA	NA	1		2	100%		0%	
OOP3 - Executar a comunicação estratégica dos assuntos do mar								Peso	20%
INDICADORES	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Indicador 4 - Taxa de resposta às solicitações da Tutela no âmbito da Organização da II Edição do SBEIF	NA	NA	90.0%	5%	100%	100%		0%	
OOP4 - Dinamizar o Programa “Escola Azul” e a literacia do Oceano								Peso	20%
INDICADORES	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Indicador 5 - Taxa de acompanhamento da Rede Nacional Escola Azul	75%	75%	75%	5%	90%	70%		0%	
Indicador 6 - Participação em iniciativas nacionais e internacionais de literacia do Oceano	4	4	4	2	7	30%		0%	
Eficiência								Ponderação	15%
OOP5 - Apoiar a ação externa do Estado nos assuntos internacionais relacionados com o Mar e na PMI da EU (R)								Peso	40%
INDICADORES	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Indicador 7 - Número de participações em iniciativas da Política Marítima Integrada da União Europeia (Participação nas reuniões do Grupo de peritos da PMI, Atlantic Strategy Group, Steering Group Westmed)	6	6	8	1	10	60%		0%	
Indicador 8 - Taxa de resposta face ao universo de solicitações do Ministério dos Negócios Estrangeiros no âmbito da cooperação internacional na área do mar	80%	80%	85%	5%	95%	40%		0%	
OOP6 - Implementar o Programa Crescimento Azul EEA Grants 2014-2021 (R)								Peso	30%

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

INDICADORES	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<b>Indicador 9</b> - Número de relatórios anuais referentes à Gestão do Programa Crescimento Azul - EEA Grants	1	1	1		2	50%		0%	
<b>Indicador 10</b> - Taxa de resposta aos pedidos de reprogramação de projetos apoiados ao abrigo do Programa Crescimento Azul - EEA Grants (submetidos até 31/10/2023)	NA	NA	75%	5%	85%	50%		0%	

### OOP7 - Promover o investimento na Economia do mar e garantir a execução da Reforma do Ecossistema de Infraestruturas de Suporte à Economia Azul | PRR-C10-Mar

**Peso**

**30%**

INDICADORES	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<b>Indicador 11</b> - Taxa de resposta no apoio à execução da Reforma do Ecossistema de Infraestruturas de Suporte à Economia Azul   PRR-C10-Mar	NA	NA	75%	5%	90%	50%		0%	
<b>Indicador 12</b> - Número de reuniões promovidas do Conselho de Gestão Estratégica do HUB Azul, conforme o Despacho n.º 12495/2021, de 22 de dezembro, garantindo a coordenação em rede dos polos da economia azul	NA	NA	3	1	6	50%		0%	

### Qualidade

**Ponderação**

**70%**

### OOP8 - Melhorar a satisfação dos clientes externos e a modernização e transformação digital da organização e a sua sustentabilidade (R)

**Peso**

**40%**

INDICADOR	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<b>Indicador 13</b> - Nível de satisfação (0-5) dos beneficiários (portugueses) e dos promotores com os serviços prestados pela equipa do Crescimento Azul dos EEA Grants Portugal	4	4	4	0.2	4.5	100%		0%	

### OOP9 - Promover uma política de gestão de pessoas inclusiva e conciliadora (R)

**Peso**

**60%**

INDICADOR	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
<b>Indicador 14</b> - Taxa de trabalhadores/as com parecer favorável à solicitação de jornada contínua ou outras modalidades de trabalho	70%	70%	70%	5%	90%	100%		0%	

### NOTA EXPLICATIVA

**Ind. 1**

**Número de relatórios de monitorização de apoio à ENM**

Fórmula de cálculo: N.º de relatórios

Valor crítico: 2

Justificação para o Valor Crítico: Valor de excelência identificado pela DGPM; Valor ≥ 25% do valor da meta.

Fonte de Verificação: Site institucional da DGPM / Site do Observatório da Economia Azul

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

<b>Ind. 2</b>	<p><b>Taxa de resposta às solicitações para apoio técnico à decisão da Tutela</b>  <u>Fórmula de cálculo:</u> (N.º de respostas/N.º de solicitações)*100  <u>Valor crítico:</u> 99%  <u>Justificação para o Valor Crítico:</u> Valor de excelência identificado pela DGPM  <u>Fonte de Verificação:</u> Sistema de controlo interno</p>
<b>Ind. 3</b>	<p><b>Número de conferências / seminários no âmbito da Estratégia Nacional para o Mar 2013-2020, incluindo a apresentação da monitorização dos impactos das respetivas fontes de financiamento, organizados pela DGPM ou em conjunto com outras entidades</b>  <u>Fórmula de cálculo:</u> Número de conferências / seminários  <u>Valor crítico:</u> 2  <u>Justificação para o Valor Crítico:</u> Valor de excelência identificado pela DGPM; Valor ≥ 25% do valor da meta.  <u>Fonte de Verificação:</u> Sistema de controlo interno / relatórios dos eventos</p>
<b>Ind. 4</b>	<p><b>Taxa de resposta às solicitações da Tutela no âmbito da Organização da II Edição do SBEIF</b>  <u>Fórmula de cálculo:</u> (N.º de respostas/N.º solicitações)*100  <u>Valor crítico:</u> 100%  <u>Justificação para o Valor Crítico:</u> Valor de excelência identificado pela DGPM  <u>Fonte de Verificação:</u> Sistema de controlo interno</p>
<b>Ind. 5</b>	<p><b>Taxa de acompanhamento da Rede Nacional Escola Azul</b>  <u>Fórmula de cálculo:</u> (N.º de respostas/N.º solicitações)*100  <u>Valor crítico:</u> 90%  <u>Justificação para o Valor Crítico:</u> Valor de excelência identificado pela DGPM  <u>Fonte de Verificação:</u> Calendário Escola Azul – Teams e convocatórias</p>
<b>Ind. 6</b>	<p><b>Participação em iniciativas nacionais e internacionais de literacia do Oceano</b>  <u>Fórmula de cálculo:</u> N.º de participações  <u>Valor crítico:</u> 7  <u>Justificação para o Valor Crítico:</u> Valor de excelência identificado pela DGPM  <u>Fonte de Verificação:</u> Calendário Literacia do Oceano – teams; pasta apresentações/publicações LO</p>
<b>Ind. 7</b>	<p><b>Número de participações em iniciativas da Política Marítima Integrada da União Europeia (Participação nas reuniões do Grupo de peritos da PMI, Atlantic Strategy Group, Steering Group Westmed)</b>  <u>Fórmula de cálculo:</u> N.º de participações  <u>Valor crítico:</u> 10  <u>Justificação para o Valor Crítico:</u> Valor de excelência identificado pela DGPM  <u>Fonte de Verificação:</u> Sistema de controlo interno</p>
<b>Ind. 8</b>	<p><b>Taxa de resposta face ao universo de solicitações do Ministério dos Negócios Estrangeiros no âmbito da cooperação internacional na área do mar</b>  <u>Fórmula de cálculo:</u> (N.º de respostas/N.º de solicitações) *100  <u>Valor crítico:</u> 95%  <u>Justificação para o Valor Crítico:</u> Valor de excelência identificado pela DGPM  <u>Fonte de Verificação:</u> Sistema de controlo interno</p>
<b>Ind. 9</b>	<p><b>Número de relatórios anuais referentes à Gestão do Programa Crescimento Azul - EEA Grants</b>  <u>Fórmula de cálculo:</u> N.º de Relatórios  <u>Valor crítico:</u> 2  <u>Justificação para o Valor Crítico:</u> Valor de excelência identificado pela DGPM; Valor ≥ 25% do valor da meta.  <u>Fonte de Verificação:</u> Submissão no GrACE</p>

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

- Ind. 10** **Taxa de análise e decisão dos Relatórios de Execução de Projetos apoiados ao abrigo do Programa Crescimento Azul - EEA Grants submetidos até 31/10/2023**  
Fórmula de cálculo: Número de RE com decisão/Número total de RE submetidos até 31/10/2023  
Valor crítico: 85%  
Justificação para o Valor Crítico: Valor de excelência identificado pela DGPM  
Fonte de Verificação: Plataforma Portal EEA Grants (sharepoint)
- Ind. 11** **Taxa de resposta no apoio à execução da Reforma do Ecosistema de Infraestruturas de Suporte à Economia Azul | PRR-C10-Mar**  
Fórmula de cálculo: (N.º de respostas/N.º solicitações)\*100  
Valor crítico: 90%  
Justificação para o Valor Crítico: Valor de excelência identificado pela DGPM  
Fonte de Verificação: Sistema de controlo interno
- Ind. 12** **Número de reuniões promovidas do Conselho de Gestão Estratégica do HUB Azul, conforme o Despacho n.º 12495/2021, de 22 de dezembro, garantindo a coordenação em rede dos polos da economia azul**  
Fórmula de cálculo: N.º de Reuniões  
Valor crítico: 6  
Justificação para o Valor Crítico: Valor de excelência identificado pela DGPM; Valor ≥ 25% do valor da meta.  
Fonte de Verificação: Sistema de controlo interno / Atas das reuniões
- Ind. 13** **Nível de satisfação (0-5) dos beneficiários (portugueses) e dos promotores com os serviços prestados pela equipa do Crescimento Azul dos EEA Grants Portugal**  
Fórmula de cálculo: Avaliação de inquéritos de satisfação aos clientes externos  
Valor crítico: 4.5  
Justificação para o Valor Crítico: Valor de excelência identificado pela DGPM  
Fonte de Verificação: Questionários de satisfação
- Ind. 14** **Taxa de trabalhadores/as com parecer favorável à solicitação de jornada continua ou outras modalidades de trabalho**  
Fórmula de cálculo: (Taxa de trabalhadores/as com parecer favorável à solicitação de jornada continua ou outras modalidades de trabalho)\*100  
Valor crítico: 90%  
Justificação para o Valor Crítico: Valor de excelência identificado pela DGPM  
Fonte de Verificação: Sistema de controlo interno

### Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	N.º EFETIVOS	PONTUAÇÃO	PONTOS PLANEADOS	PONTOS REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	2	20	40		
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	9	16	112		
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática e inspetores)	21	12	324		
Assistente Técnico (inclui técnicos de informática)	5	8	40		
Assistente operacional	1	5	5		
<b>Total</b>	<b>38</b>		<b>521</b>		<b>0</b>

### Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO				PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
	Orçamento de Funcionamento			2,198,082		0
	Despesas com Pessoal			1,562,065		

### QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

	Aquisições de Bens e Serviços				506,800		
	Transferências correntes						
	Outras despesas correntes				1,000		
	Despesas de capital				128,217		
	Orçamento de Projetos				10,661,173		
<b>TOTAL (OF+Projetos+Outros)</b>					<b>12,859,255</b>	<b>0</b>	

### Relação entre objetivos estratégicos e objetivos operacionais

	Obj. oper. 1	Obj. oper. 2	Obj. oper. 3	Obj. oper. 4	Obj. oper. 5	Obj. oper. 6	Obj. oper. 7	Obj. oper. 9	Obj. oper. 10
Objetivo Estratégico 1	X	X							
Objetivo Estratégico 2			x	X					
Objetivo Estratégico 3					X				
Objetivo Estratégico 4						X	X		
Objetivo Estratégico 5								X	X

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

### Avaliação final

Eficácia	Peso	(Taxa de realização * Peso)
OOP1 - Apoiar tecnicamente a ação de governação na área do mar, assegurando a monitorização e avaliação da ENM2021-2030 e o apoio à CIAM (R)	40%	0%
OOP2 - Garantir a monitorização das fontes de financiamento públicas de diferente natureza em suporte à Estratégia Nacional para o Mar 2021-2030	20%	0%
OOP3 - Executar a comunicação estratégica dos assuntos do mar	20%	0%
OOP4 - Dinamizar o Programa "Escola Azul" e a literacia do Oceano	20%	0%

Eficiência	Peso	(Taxa de realização * Peso)
OOP5 - Apoiar a ação externa do Estado nos assuntos internacionais relacionados com o Mar e na PMI da EU (R)	40%	0%
OOP6 - Implementar o Programa Crescimento Azul EEA Grants 2014-2021 (R)	30%	0%
OOP7 - Promover o investimento na Economia do mar e garantir a execução da Reforma do Ecosistema de Infraestruturas de Suporte à Economia Azul   PRR-C10-Mar	30%	0%

Qualidade	Peso	(Taxa de realização * Peso)
OOP8 - Melhorar a satisfação dos clientes externos e a modernização e transformação digital da organização e a sua sustentabilidade (R)	40%	0%
OOP9 - Promover uma política de gestão de pessoas inclusiva e conciliadora (R)	60%	0%

Parâmetros			Avaliação final
Eficácia (Ponderação = 15%)	Eficácia (Ponderação = 15%)	Qualidade (Ponderação = 70%)	
0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%

### EXPRESSÃO QUALITATIVA DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

A avaliação final do desempenho dos serviços é expressa qualitativamente pelas seguintes menções:

- a) Desempenho **Bom**, atingiu **todos** os objetivos, **superando alguns**;
- b) Desempenho **Satisfatório**, atingiu **todos** os objetivos **ou os mais relevantes**;
- c) Desempenho **Insuficiente**, **não atingiu** os objetivos **mais relevantes**.

#### DGPM QUAR 2022- Calculo dos Objetivos mais Relevantes

	peso dos parâmetros na avaliação final	peso dos objetivos no respetivo parâmetro	peso de cada objetivo na avaliação final
<b>Eficácia</b>	15%		
OOP1		40%	6.0%
OOP2		20%	3.0%
OOP3		20%	3.0%
OOP4		20%	3.0%
<b>Eficiência</b>	15%		
OOP5		40%	6.0%
OOP6		30%	4.5%
OOP7		30%	4.5%
<b>Qualidade</b>	70%		
OOP8		40%	28.0%
OOP9		60%	42.0%
<b>Avaliação final</b>	100%		<b>82%</b>
<b>REGRA:</b> Para este efeito, são considerados <b>objetivos mais relevantes</b> aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfaçam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objectivos.			<b>87%</b>



**ATIVIDADES / PROJETOS DESENVOLVIDOS PARA O CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 (OE 1)**

*Assegurar o apoio à implementação da política pública para o mar, enquanto política marítima integrada*

**Objetivo OPERACIONAL 1 (OOP 1)**

*Apoiar tecnicamente a ação de governação na área do mar, assegurando a monitorização e avaliação da ENM2021-2030 e o apoio à CIAM*

N.º Indicador QUAR	Indicador QUAR	Cálculo do Indicador	Meta	Meio de Verificação	Ações Desenvolvidas	Unidade Orgânica
Indicador 1	Número de relatórios de monitorização de apoio à ENM	N.º de relatórios	1	Site do Observatório da Economia Azul		DSE
Indicador 2	Taxa de resposta às solicitações para apoio técnico à decisão do Ministro da Economia e do Mar	(N.º de respostas/N.º de solicitações)*100	90%	Sistema de controlo interno		DSE

**Objetivo OPERACIONAL 2 (OOP 2)**

*Garantir a monitorização das fontes de financiamento públicas de diferente natureza em suporte à Estratégia Nacional para o Mar 2021-2030*

N.º Indicador QUAR	Indicador QUAR	Cálculo do Indicador	Meta	Meio de Verificação	Ações Desenvolvidas	Unidade Orgânica
Indicador 3	Número de conferências / seminários no âmbito da Estratégia Nacional para o Mar 2013-2020, incluindo a apresentação da monitorização dos impactos das respetivas fontes de financiamento, organizados pela DGPM ou em conjunto com outras entidades	N.º de conferências / seminários realizadas	1	Sistema de controlo interno / relatório do evento		DSE

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 (OE 2)**

*Assegurar a Comunicação Estratégica e a Literacia para os assuntos do Mar*

**Objetivo OPERACIONAL 3 (OOP 3)**

*Executar a comunicação estratégica dos assuntos do Mar*

N.º Indicador QUAR	Indicador QUAR	Cálculo do Indicador	Meta	Meio de Verificação	Ações Desenvolvidas	Unidade Orgânica
Indicador 4	Taxa de resposta às solicitações no âmbito da Organização da II Edição do SBEIF	(N.º de respostas/N.º de solicitações)*100	90%	Sistema de controlo interno		DSE

**Objetivo OPERACIONAL 4 (OOP 4)**

*Dinamizar o Programa “Escola Azul” e a literacia do Oceano*

N.º Indicador QUAR	Indicador QUAR	Cálculo do Indicador	Meta	Meio de Verificação	Ações Desenvolvidas	Unidade Orgânica
Indicador 5	Taxa de acompanhamento da Rede Nacional Escola Azul	(N.º de respostas/N.º solicitações)*100	75%	Calendário Escola Azul – Teams e convocatórias		DSE/EA
Indicador 6	Participação em iniciativas nacionais e internacionais de literacia do Oceano	N.º de participações	4	Calendário Literacia do Oceano – teams; pasta apresentações/publicações LO		DSE/EA

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 (OE 3)

*Contribuir para uma política externa na área do mar que projete Portugal como um ator de relevo no plano europeu e internacional*

#### Objetivo OPERACIONAL (OOP 5)

*Apoiar a ação externa do Estado nos assuntos internacionais relacionados com o mar e na PMI da UE*

N.º Indicador QUAR	Indicador QUAR	Cálculo do Indicador	Meta	Meio de Verificação	Ações Desenvolvidas	Unidade Orgânica
Indicador 7	Número de participações em iniciativas da Política Marítima Integrada da União Europeia (Participação nas reuniões do Grupo de peritos da PMI, Atlantic Strategy Group, Steering Group Westmed)	N.º de participações	8	Sistema de controlo interno		DSE
Indicador 8	Percentagem de respostas face ao universo de solicitações do Ministério dos Negócios Estrangeiros no âmbito da cooperação internacional na área do mar	(N.º de respostas/N.º de solicitações) *100	85%	Sistema de controlo interno		DSE

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 4 (OE 4)

*Contribuir para a promoção e financiamento da economia azul sustentável e para a proteção e valorização do capital natural marinho*

#### Objetivo OPERACIONAL 6 (OOP 6)

*Implementar o Programa Crescimento Azul do EEA Grants 2014-2021*

N.º Indicador QUAR	Indicador QUAR	Cálculo do Indicador	Meta	Meio de Verificação	Ações Desenvolvidas	Unidade Orgânica
Indicador 9	Número de relatórios anuais referentes à Gestão do Programa Crescimento Azul - EEA Grants	N.º de Relatórios	1	Submissão no GrACE		DSP
Indicador 10	Taxa de resposta aos pedidos de reprogramação de projetos apoiados ao abrigo do Programa Crescimento Azul - EEA Grants (submetidos até 31/10/2023)	(N.º de pedidos analisados e com decisão /Número de pedidos submetidos)*100	75%	Sistema de Informação Portal dos EEA Grants no Sharepoint		DSP

#### Objetivo OPERACIONAL 7 (OOP 7)

*Promover o investimento na Economia do mar e garantir a execução da Reforma do Ecossistema de Infraestruturas de Suporte à Economia Azul | PRR-C10-Mar*

N.º Indicador QUAR	Indicador QUAR	Cálculo do Indicador	Meta	Meio de Verificação	Ações Desenvolvidas	Unidade Orgânica
Indicador 11	Taxa de resposta no apoio à execução da Reforma do Ecossistema de Infraestruturas de Suporte à Economia Azul   PRR-C10-Mar	(N.º de respostas/N.º solicitações)*100	75%	Sistema de controlo interno		DSP
Indicador 12	Número de reuniões promovidas do Conselho de Gestão Estratégica do HUB Azul, conforme o Despacho n.º 12495/2021, de 22 de dezembro, garantindo a coordenação em rede dos polos da economia azul	N.º de Reuniões	3	Sistema de controlo interno / Atas das reuniões		DSP

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 5 (OE 5)**

*Implementar medidas inovadoras e de modernização de gestão pública*

**Objetivo OPERACIONAL 8 (OOP 8)**

*Melhorar a satisfação dos clientes externos e a modernização e transformação digital da organização e a sua sustentabilidade*

N.º Indicador QUAR	Indicador QUAR	Cálculo do Indicador	Meta	Meio de Verificação	Ações Desenvolvidas	Unidade Orgânica
Indicador 13	Nível de satisfação (0-5) dos beneficiários (portugueses) e dos promotores com os serviços prestados pela equipa do Crescimento Azul dos EEA Grants Portugal	Avaliação de inquéritos de satisfação aos clientes externos	4.0	Questionários de satisfação		DSP

**Objetivo OPERACIONAL 9 (OOP 9)**

*Promover uma política de gestão de pessoas inclusiva e conciliadora*

N.º Indicador QUAR	Indicador QUAR	Cálculo do Indicador	Meta	Meio de Verificação	Ações Desenvolvidas	Unidade Orgânica
Indicador 14	Taxa de trabalhadores/as com parecer favorável à solicitação de jornada contínua ou outras modalidades de trabalho	(Taxa de trabalhadores/as com parecer favorável)*100	70%	Sistema de controlo interno		DAJFA

## Atividades / Projetos a desenvolver para o cumprimento dos objetivos estratégicos

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 (OE 1)

Assegurar o apoio à implementação da política pública para o mar, enquanto política marítima integrada

#### Objetivo OPERACIONAL 1 (OOP 1)

Apoiar tecnicamente a ação de governação na área do mar, assegurando a monitorização e avaliação da ENM2021-2030 e o apoio à CIAM

Nº	Atividades/Projetos	Meta	Indicadores de Realização		Unidade Orgânica
			Indicador	Meio de Verificação	
1.1.1	Assegurar a monitorização de apoio à Estratégia Nacional para o Mar	1	Relatório de monitorização annual <b>(QUAR – Indicador 1)</b>	Site do Observatório da Economia Azul	DSE
1.1.2	Garantir o apoio técnico à tomada de decisão do Ministro da Economia e do Mar	90%	(N.º de respostas/N.º de solicitações)*100 <b>(QUAR – Indicador 2)</b>	Sistema de controlo interno	DSE
1.1.3	Garantir as funções executivas de apoio ao funcionamento da CIAM	100%	(Número de respostas à Tutela na preparação dos trabalhos da CIAM/N.º de solicitações)*100	interno	DSE
1.1.4	Dar continuidade à definição e implementação do SEAMIND - Monitorização e Indicadores (Plataforma SEAMIND)	90%	Taxa de implementação do sistema de monitorização SEAMIND	Sistema de controlo interno / Site do Observatório da Economia Azul	DSE
1.1.5	Dar continuidade à análise e desenvolvimento das potencialidades da Conta Satélite do Mar, incluindo análise da viabilidade de desenvolvimento da Conta Satélite dos Serviços dos Ecossistemas	95%	(N.º de respostas/N.º de solicitações)*100	Sistema de controlo interno	DSE
1.1.6	Acompanhar os trabalhos do Fórum Político Europeu sobre a Bioeconomia	80%	(N.º de respostas/N.º de solicitações)*100	Sistema de controlo interno	DSE
1.1.7	Assegurar a representação do Ministério da Economia e do Mar no Grupo de Coordenação do Plano de Ação para a Bioeconomia Sustentável – Horizonte 2025	80%	(N.º de respostas/N.º de solicitações)*100	Sistema de controlo interno	DSE
1.1.8	Assegurar o contributo da DGPM para o Plano de Ação da Economia Circular	80%	(N.º de respostas/N.º de solicitações)*100	Sistema de controlo interno	DSE

### Objetivo OPERACIONAL 2 (OOP 2)

*Garantir a monitorização das fontes de financiamento públicas de diferente natureza em suporte à Estratégia Nacional para o Mar 2021-2030*

Nº	Atividades/Projetos	Meta	Indicadores de Realização		Unidade Orgânica
			Indicador	Meio de Verificação	
1.2.1	Número de conferências / seminários no âmbito da Estratégia Nacional para o Mar 2013-2020, incluindo a apresentação da monitorização dos impactos das respetivas fontes de financiamento, organizados pela DGPM ou em conjunto com outras entidades	1	Número de conferências / seminários realizadas <b>(QUAR - Indicador 3)</b>	Sistema de controlo interno / Relatórios dos eventos	DSE
1.2.2	Assegurar as tarefas da DGPM no âmbito da Comissão de Coordenação do FEAMP	80%	(N.º de respostas/N.º de solicitações) *100	Sistema de controlo interno	DSE
1.2.3	Assegurar a monitorização do estudo de avaliação do contributo do PT2020 para a ENM2013-2020	1	Número de Relatórios	Sistema de controlo interno	DSE

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 (OE 2)

*Assegurar a Comunicação Estratégica e a Literacia para os assuntos do Mar*

### Objetivo OPERACIONAL 3 (OOP 3)

*Executar a comunicação estratégica dos assuntos do Mar*

Nº	Atividades/Projetos	Meta	Indicadores de Realização		Unidade Orgânica
			Indicador	Meio de Verificação	
2.3.1	Garantir o apoio ao Ministério da Economia e do Mar na organização do II SBEIF	90%	(N.º de respostas/N.º de solicitações)*100 <b>(QUAR – Indicador 4)</b>	Pasta respetiva na "Cloud DGPM"	DSE/ Direção
2.3.2	Assegurar a continuidade da comunicação dos assuntos do Oceano, da relevância e monitorização da ENM 2021-2030	4	Número de publicações em todos os meios disponíveis	Redes sociais e Pasta respetiva na Cloud DGPM - Comunicação	DSE/ Direção
2.3.3	Promover a divulgação alargada de casos de sucesso na Economia do Mar nacional através da promoção de exemplos financiados pelos programas públicos	10	Número de casos apresentados nas plataformas de comunicação digital DGPM	Website /Redes sociais   DGPM e EEA Grants (Facebook, LinkedIn e Twitter)	DSP/ Direção
2.3.4	Organizar um evento comemorativo do mar (nacional, europeu ou mundial)	1	Número de eventos	Pasta respetiva na "Cloud DGPM"	DSE/ Direção

**Objetivo OPERACIONAL 4 (OOP 4)**

*Dinamizar o Programa “Escola Azul” e a literacia do Oceano*

Nº	Atividades/Projetos	Meta	Indicadores de Realização		Unidade Orgânica
			Indicador	Meio de Verificação	
2.4.1	Programa Escola Azul - Acompanhamento das Escolas Azuis	75%	Taxa de acompanhamento das escolas da Rede Nacional Escola Azul <b>(QUAR – Indicador 5)</b>	Calendário Escola Azul – Teams e convocatórias	EA
2.4.2	Gestão da Rede de parceiros e Escola Azul	15	Número de novas ofertas para a rede de escolas azuis	Site Escola Azul e email parceiros@escolaazul.pt	EA
2.4.3	Formação de Professores Escola Azul	2	Número de cursos de formação certificados para educadores e professores	Redes sociais, fichas de inscrição dos professores	EA
2.4.4	Co-coordenação da rede All Atlantic Blue School	10	Número de países da rede All Atlantic Blue School	site All-Atlantic Blue Schools Network (allatlanticblueschools.com)	EA
2.4.5	Participação em conferências de Literacia do Oceano e publicações de artigos (conferencias, webinars, congressos, reuniões internacionais)	4	Número de participação em conferências de Literacia do Oceano e publicações <b>(QUAR – Indicador 6)</b>	Calendário Literacia do Oceano – teams; pasta apresentações/publicações LO	EA

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 (OE 3)

Contribuir para uma política externa na área do mar que projete Portugal como um ator de relevo no plano europeu e internacional

#### Objetivo OPERACIONAL (OOP 5)

Apoiar a ação externa do Estado nos assuntos internacionais relacionados com o mar e na PMI da UE

Nº	Atividades/Projetos	Meta	Indicadores de Realização		Unidade Orgânica
			Indicador	Meio de Verificação	
3.5.1	Número de participações em iniciativas da Política Marítima Integrada da União Europeia (Participação nas reuniões do Grupo de peritos da PMI, Atlantic Strategy Group, Steering Group Westmed)	8	Número de participações em iniciativas da Política Marítima Integrada da União Europeia <b>(QUAR – Indicador 7)</b>	Sistema de controlo interno	DSE
3.5.2	Assegurar a representação no grupo de peritos em Ordenamento do Espaço Marítimo da União Europeia (MSEG-MSP)	80%	N.º de participações em reuniões/N.º de reuniões convocadas)*100	Sistema de controlo interno	DSE
3.5.3	Assegurar a representação portuguesa no grupo de trabalho europeu da análise socioeconómica, grupo POMESA, no contexto da DQEM em apoio à DGRM	2	Número de participações em reuniões	Sistema de controlo interno	DSE
3.5.4	Assegurar os contributos para a análise socioeconómica no contexto da DQEM em apoio à DGRM	95%	(N.º de respostas/N.º de solicitações) *100	Sistema de controlo interno	DSE
3.5.5	Assegurar a resposta a solicitações do Ministério dos Negócios Estrangeiros no âmbito da cooperação internacional na área do Mar	85%	(N.º de respostas/N.º de solicitações) *100 <b>(QUAR – Indicador 8)</b>	Sistema de controlo interno	Direção
3.5.6	Dar continuidade à participação nos trabalhos nos Grupos da OCDE relacionados com a temática do Mar	1	Número de participações em reuniões	Sistema de controlo interno	DSE
3.5.7	Apoio no contexto da Agenda 2030 das Nações Unidas na temática – Oceanos, nomeadamente em termos de monitorização dos compromissos assumidos por Portugal	1	N.º de respostas/Número de solicitações*100	Sistema de controlo interno	DSE
3.5.8	Assegurar o secretariado do Acordo de Lisboa, a representação internacional inerente, articulação com a EMSA e outras organizações afins	80%	(N.º de respostas/N.º de solicitações)*100	Sistema de controlo interno	DSE
3.5.9	Assegurar a representação e contributos de Portugal no grupo de trabalho da análise socioeconómica da economia do mar no contexto da OSPAR em apoio à DGRM	80%	(N.º de respostas/N.º de solicitações) *100	Sistema de controlo interno	DSE
3.5.10	Assegurar os trabalhos da DGPM como parceira no projeto MSP – OR (FEAMP-OEM)	80%	(N.º de respostas/N.º de solicitações)*100	Sistema de controlo interno	DSE
3.5.11	Assegurar o acompanhamento e coordenação nacional da Fase de Transição da iniciativa CISE da UE para a Agência Europeia de Segurança Marítima (EMSA) e dos testes de integração dos nós europeus de partilha de informação sobre o mar daí resultantes.	75%	(N.º de participações em reuniões/N.º de reuniões convocadas) *100	Sistema de controlo interno	DSP

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 4 (OE 4)

Contribuir para a promoção e financiamento da economia azul sustentável e para a proteção e valorização do capital natural marinho

### Objetivo OPERACIONAL 6 (OOP 6)

Implementar o Programa Crescimento Azul do EEA Grants 2014-2021

Nº	Atividades/Projetos	Meta	Indicadores de Realização		Unidade Orgânica
			Indicador	Meio de Verificação	
4.6.1	Elaborar o relatório anual relativo à gestão do Programa Crescimento Azul	1	N.º de Relatórios <b>(QUAR – Indicador 9)</b>	GrACE	DSP
4.6.2	Elaborar os relatórios “ <i>Interim Financial Report</i> ” (IFR) do Programa	2	N.º de Relatórios	GrACE	DSP
4.6.3	Elaborar os relatórios “ <i>Interim Financial Report</i> ” (IFR) do Fundo das Relações Bilaterais	2	N.º de Relatórios	Comprovativo do envio por email	DSP
4.6.4	Elaborar os reportes do <i>Forecast Likely Payments</i>	4	N.º de Relatórios	Comprovativo do envio por email	DSP
4.6.5	Elaborar os trimestrais de implementação do Programa de reporte à UNG	4	N.º de Relatórios	Comprovativo do envio por email	DSP
4.6.6	Elaborar os reportes de Irregularidades à UNG	4	N.º de Relatórios	Comprovativo do envio por email	DSP
4.6.7	Elaborar os reportes de Irregularidades à IGF	4	N.º de Relatórios	Comprovativo do envio por email	DSP
4.6.8	Garantir a análise e decisão dos pedidos de reprogramação	75%	(N.º de pedidos analisados e com decisão /Número de pedidos submetidos)*100 <b>(QUAR – Indicador 10)</b>	Sistema de Informação Portal dos EEA Grants no Sharepoint	DSP
4.6.9	Garantir a análise e decisão dos relatórios de execução física e financeira	80%	(N.º de pedidos analisados e com decisão /Número de pedidos submetidos)*100	Sistema de Informação Portal dos EEA Grants no Sharepoint	DSP
4.6.10	Promover eventos de divulgação e de disseminação do Programa Crescimentos Azul (incluí iniciativas do Fundo das Relações Bilaterais)	2	Número de eventos realizados	Sistema de Informação Portal dos EEA Grants no Sharepoint	DSP



### Objetivo OPERACIONAL 7 (OOP 7)

*Promover o investimento na Economia do mar e garantir a execução da Reforma do Ecossistema de Infraestruturas de Suporte à Economia Azul | PRR-C10-Mar*

Nº	Atividades/Projetos	Meta	Indicadores de Realização		Unidade Orgânica
			Indicador	Meio de Verificação	
4.7.1	Assegurar as tarefas de coordenação na DGPM enquanto Organismo Intermédio do PO Mar 2020	80%	(N.º de respostas/N.º de solicitações) *100	Sistema de controlo interno	DSP
4.7.2	Assegurar o apoio à execução da Reforma do Ecossistema de Infraestruturas de Suporte à Economia Azul   PRR-C10-Mar	75%	(N.º de respostas/N.º de solicitações) *100 <b>(QUAR – Indicador 11)</b>	Sistema de controlo interno	DSP
4.7.3	Assegurar o funcionamento do Conselho de Gestão Estratégica do HUB Azul, conforme o Despacho n.º 12495/2021, de 22 de dezembro, garantindo a coordenação em rede dos polos da economia azul	3	Número de reuniões realizadas <b>(QUAR – Indicador 12)</b>	Sistema de controlo interno / Atas das reuniões	DSP
4.7.4	Assegurar as tarefas do mecanismo assistência aos potenciais promotores de projetos na temática do mar	75%	(N.º de respostas/N.º de solicitações) *100	Sistema de controlo interno	DSP

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 5 (OE 5)

*Implementar medidas inovadoras e de modernização de gestão pública*

### Objetivo OPERACIONAL 8 (OOP 8)

*Melhorar a satisfação dos clientes externos e a modernização e transformação digital da organização e a sua sustentabilidade*

Nº	Atividades/Projetos	Meta	Indicadores de Realização		Unidade Orgânica
			Indicador	Meio de Verificação	
5.8.1	Garantir a realização de inquéritos de satisfação aos clientes externos	4	Nível de satisfação (0-5) dos beneficiários (portugueses) e dos promotores com os serviços prestados pela equipa do Crescimento Azul dos FFA Grants Portugal	Questionários de satisfação	DSP

### Objetivo OPERACIONAL 9 (OOP 9)

*Promover uma política de gestão de pessoas inclusiva e conciliadora*

Nº	Atividades/Projetos	Meta	Indicadores de Realização		Unidade Orgânica
			Indicador	Meio de Verificação	
5.9.1	Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar e prevenir o absentismo	3,5	Nível de satisfação dos trabalhadores	Questionários de satisfação	DAJFA
5.9.2	Taxa de trabalhadores/as com parecer favorável à solicitação de jornada contínua ou outras modalidades de trabalho	70%	Taxa de trabalhadores/as com parecer favorável (QUAR – Indicador 14)	Sistema de controlo interno	DAJFA
5.9.3	Assegurar a monitorização e atualização do sistema de avaliação (SIADAP)	1	N.º de Relatórios	Sistema de controlo interno	DAJFA
5.9.4	Assegurar a elaboração dos relatórios inerentes ao ciclo de planeamento	1	N.º de Relatórios	Sistema de controlo interno	DAJFA
5.9.5	Assegurar a elaboração do plano de Formação	1	N.º de Relatórios (n.º)	Sistema de controlo interno	DAJFA
5.9.6	Assegurar os procedimentos inerentes à gestão dos recursos humanos	95%	(N.º de respostas/N.º de solicitações) *100	Sistema de controlo interno	DAJFA
5.9.7	Assegurar a execução, acompanhamento do orçamento e a monitorização da execução orçamental	99%	(Execução/DCAC) *100	Sistema de controlo interno	DAJFA
5.9.8	Assegurar o apoio jurídico à DGPM	85%	(N.º de respostas/N.º de solicitações) *100	Sistema de controlo interno	DAJFA
5.9.9	Assegurar a coordenação dos processos de contratação pública	90%	(N.º de respostas/N.º de solicitações) *100	Sistema de controlo interno	DAJFA
5.9.10	Assegurar a gestão dos bens e infraestruturas	1	N.º de Relatórios (n.º)	Sistema de controlo interno	DAJFA

Unidades Orgânicas	Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Dirigentes	Total
Dirigentes				11	11
Gabinete da Direção (Direção Superior)	-	2	1		3
Direção de Serviços de Estratégia	7	1	-		8
Direção de serviços de Programação (DSP)	9	-	-		9
Divisão de Apoio Jurídico, Financeiro e Administrativo (DAJFA)	5	2	-		7
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>38</b>

